



## INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI - FORNITORI

### ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Gentile Signor/a,

il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 (di seguito “il Regolamento”) prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

La invitiamo pertanto a prendere visione della seguente informativa.

C.O.I.M. S.p.A. – CHIMICA ORGANICA INDUSTRIALE MILANESE - (di seguito anche la “Società”), nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti/fornitori (di seguito anche “Interessati”) che saranno, quindi, trattati in modo lecito e secondo correttezza, in conformità alle disposizioni del Regolamento.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento la Società è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche “Dati”), in conseguenza del Suo rapporto con la Società.

#### **ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società C.O.I.M. S.p.A. - CHIMICA ORGANICA INDUSTRIALE MILANESE, con sede legale in Buccinasco (MI), via Delle Azalee, 19, e sedi secondarie/stabilimenti produttivi in Offanengo (CR), via Ricengo n. 21/23, e in San Martino in Strada (LO), via privata Fabrizio De Andrè, 24, P.IVA. 00798810156.

#### **ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)**

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) designato da C.O.I.M. s.p.a. è il Dott. Nicola Bernardi, reperibile all'indirizzo di posta elettronica: [dpo\\_coim\\_it@coimgroup.com](mailto:dpo_coim_it@coimgroup.com).

#### **QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI**

Possono essere ricevute o raccolte le seguenti categorie di Dati che La riguardano:

- **Dati anagrafici e di contatto**
- **Interessi** – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i prodotti a cui è interessato.
- **Altri dati personali** – per esempio informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua situazione professionale.
- **Utilizzo del sito web** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite *cookie*.
- **Dati di pagamento**

Le chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente all'Ufficio di riferimento della Società ogni eventuale variazione dei Suoi dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 5 del Reg. UE 2016/679, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

#### **PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI**

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritti.

**a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare corso ai servizi post-vendita)**

La Società può trattare i Suoi Dati di contatto ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi Dati di contatto, ed in particolare la Sua email, per fornirLe informazioni relative al servizio.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

**b) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al – e l'utilizzo del – sito *web*.**

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto e i dati di Utilizzo del sito *web* per consentirLe di: accedere ai servizi personalizzati del sito *web*, contattare la Società, fornirLe assistenza.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle Sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

**c) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria**

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

**COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avverrà attraverso mezzi e strumenti, sia elettronici che manuali, messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare nonché mediante procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati ed evitare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i Suoi Dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, in special modo se appartenenti a categorie particolari di dati.

**PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI**

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

In particolare, riportiamo di seguito i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

a) Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni dalla sua conclusione, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (es. fatture).

b) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito *web*: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni dalla sua conclusione.

c) Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

Limitiamo l'accesso ai Suoi Dati soltanto a coloro che necessitano di utilizzarli per le finalità sopra indicate.

### **CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI**

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione a soggetti indeterminati, ma solo a comunicazione all'interno della Società ed eventualmente ad altre società del gruppo COIM, con sede in Paesi terzi europei e non europei, per l'adempimento degli obblighi contrattuali. In ogni caso il trasferimento dei Dati avverrà nel rispetto delle misure tecniche e organizzative adottate dal gruppo COIM per garantire un livello di sicurezza adeguato nel trasferimento dei dati personali degli Interessati.

### **CONTATTI**

Per esercitare i Suoi diritti e per qualsiasi segnalazione inerente il trattamento dei Suoi Dati potrà inviare una email ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [privacy@coimgroup.com](mailto:privacy@coimgroup.com) e [dpo\\_coim\\_it@coimgroup.com](mailto:dpo_coim_it@coimgroup.com).

### **I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

A certe condizioni Lei ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso,
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile,
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso,
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese, salvo la possibilità di prorogare tale termine per ulteriori due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi Dati faremo ogni sforzo per rispondere alle Sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



C.O.I.M. S.P.A.